



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – DEEP-EXPLORER

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre DEEP-EXPLORER International (« DEEP-EXPLORER ») et ses clients (« Client ») dans le cadre de la vente d'accessoires pour jeux vidéo. Elles ont pour objet de définir les conditions applicables à toute commande effectuée par le Client. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

---

### ARTICLE 1 : Application et objet des CGV

1.1 Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de produits (« Produits ») conclues entre DEEP-EXPLORER et le Client, sauf accord contraire préalablement convenu par écrit.

1.2 Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant de passer commande. Ces CGV prévalent sur tout autre document, notamment sur les conditions générales d'achat du Client, qui sont expressément exclues.

1.3 DEEP-EXPLORER se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV entreront en vigueur à compter de leur publication et s'appliqueront à toutes les commandes passées postérieurement à cette date.

---

### ARTICLE 2 : Commandes

2.1 Les commandes peuvent être effectuées par :

Email à l'adresse suivante : [CONTACT@DEEP-EXPLORER.COM](mailto:CONTACT@DEEP-EXPLORER.COM).

2.2 Avant toute première commande, le Client devra fournir les informations nécessaires à l'ouverture de son compte client : nom, adresse, email, numéro de téléphone, extrait Kbis, RIB, etc. Ces informations doivent être exactes et complètes. Toute fausse déclaration engage la responsabilité du Client.

2.3 Une commande est considérée comme définitive uniquement après l'envoi d'une confirmation par email de DEEP-EXPLORER. Toute modification ou annulation de commande devra être validée par écrit et notifiée au moins 8 jours avant l'expédition.

2.4 Le montant minimum de commande est fixé à 500 € HT, sauf modification préalable par DEEP-EXPLORER.

---

### ARTICLE 3 : Livraison et délais

3.1 Les Produits sont livrés en France métropolitaine, dans les DOM-TOM, et en Europe. Pour toute autre destination, un accord préalable est nécessaire.

3.2 Les produits voyagent aux risques et périls du Client, conformément à l'article L.216-4 du Code de la consommation.

3.3 Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et commencent à courir à compter de la confirmation de commande. Les retards éventuels ne peuvent donner lieu à une annulation ou à des indemnités, sauf accord préalable.

3.4 Les frais de port sont offerts pour les commandes supérieures à 1500 € HT (France métropolitaine uniquement). Pour les commandes inférieures, les frais sont calculés selon le poids des Produits.

3.5 En cas de force majeure (grève, pandémie, catastrophes naturelles, etc.), DEEP-EXPLORER sera dispensé de son obligation de livraison.

---

### ARTICLE 4 : Transfert de propriété et des risques

4.1 La propriété des Produits est transférée au Client uniquement après paiement complet du prix.

4.2 Le transfert des risques (perte, détérioration) s'effectue à la livraison. Le Client doit souscrire une assurance couvrant ces risques jusqu'à transfert de la propriété.

---

#### **ARTICLE 5 : Réception des produits**

5.1 Lors de la livraison, le Client doit vérifier l'état des Produits. Toute anomalie (avarie, Produit manquant, emballage endommagé, etc.) doit être signalée sur le bordereau de livraison et confirmée par lettre recommandée sous 3 jours ouvrés, conformément à l'article L.133-3 du Code de commerce.

5.2 En cas de non-conformité, le Client dispose de 5 jours ouvrés pour notifier DEEP-EXPLORER. Passé ce délai, les produits seront réputés conformes.

---

#### **ARTICLE 6 : Garanties**

6.1 Les Produits sont garantis conformes pour une durée de 1 an à compter de la livraison, sous réserve d'une utilisation normale et conforme.

6.2 La garantie exclut les défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'un entreposage inadéquat, ou d'une modification non autorisée.

6.3 En cas de vice avéré, DEEP-EXPLORER proposera un remplacement ou un remboursement du Produit.

---

#### **ARTICLE 7 : Limitation de responsabilité**

7.1 DEEP-EXPLORER ne peut être tenu responsable des dommages indirects (pertes financières, de données, etc.) ni des conséquences d'une utilisation incorrecte des Produits.

7.2 La responsabilité de DEEP-EXPLORER est limitée au montant de la commande.

---

#### **ARTICLE 8 : Retour des produits**

8.1 Les retours doivent être conformes à la procédure d'autorisations (RMA) disponible sur [www.DEEP-EXPLORER.COM](http://www.DEEP-EXPLORER.COM).

8.2 Toute demande de retour doit être formulée dans un délai de 8 jour ouvré suivant la découverte du défaut.

---

#### **ARTICLE 9 : Tarifs**

9.1 Les prix sont exprimés en euros, HT et TTC, hors frais de transport et d'assurance.

9.2 En cas d'erreur manifeste sur le prix affiché, DEEP-EXPLORER se réserve le droit d'annuler la commande.

---

#### **ARTICLE 10 : Conditions de règlement**

10.1 Le paiement s'effectue comptant, par carte bancaire ou virement, sauf accord de paiement différé.

10.2 En cas de retard de paiement, des pénalités égales à 3 fois le taux d'intérêt légal seront appliquées, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

---

#### **ARTICLE 11 : Propriété intellectuelle**

11.1 Tous les contenus (écrits, visuels, logiciels) de DEEP-EXPLORER sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

11.2 Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

---

#### **ARTICLE 12 : Informatique et libertés**

12.1 Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

---

### **ARTICLE 13 : Juridiction et droit applicable**

13.1 Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Meaux.

---

DEEP-EXPLORER International remercie ses Clients pour leur confiance.



### **GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE (GTC) – DEEP-EXPLORER**

PREAMBLE These General Terms and Conditions of Sale (GTC) govern the contractual relationship between DEEP-EXPLORER International (“DEEP-EXPLORER”) and its customers (“Customer”) concerning the sale of video game accessories. They define the conditions applicable to all orders placed by the Customer. Any order implies full and unconditional acceptance of these GTC.

---

#### **ARTICLE 1: Scope and Purpose of the GTC**

1.1 These GTC apply to all sales of products (“Products”) concluded between DEEP-EXPLORER and the Customer unless otherwise agreed in writing.

1.2 The Customer acknowledges having read and accepted these GTC before placing an order. These GTC take precedence over any other documents, including the Customer’s general purchasing conditions, which are expressly excluded.

1.3 DEEP-EXPLORER reserves the right to modify these GTC at any time. The new GTC will take effect upon publication and will apply to all orders placed after that date.

---

#### **ARTICLE 2: Orders**

2.1 Orders can be placed by:

Email at the following address: [CONTACT@DEEP-EXPLORER.COM](mailto:CONTACT@DEEP-EXPLORER.COM).

2.2 Before placing a first order, the Customer must provide the necessary information to open their customer account: name, address, email, phone number, Kbis extract, bank details (RIB), etc. This information must be accurate and complete. Any false statement will engage the Customer’s liability.

2.3 An order is considered final only after DEEP-EXPLORER sends an email confirmation. Any modification or cancellation of an order must be validated in writing and notified at least 8 days before shipment.

2.4 The minimum order amount is set at €500 excl. tax, unless previously modified by DEEP-EXPLORER.

---

#### **ARTICLE 3: Delivery and Deadlines**

3.1 Products are delivered in mainland France, French overseas territories (DOM-TOM), and Europe. For any other destination, prior agreement is required.

3.2 Products travel at the Customer’s risk, in accordance with Article L.216-4 of the French Consumer Code.

3.3 Delivery times are indicative and begin upon order confirmation. Delays cannot justify cancellation or compensation unless previously agreed upon.

3.4 Shipping costs are waived for orders over €1500 excl. tax (mainland France only). For smaller orders, shipping costs are calculated based on the Product weight.

3.5 In the event of force majeure (strikes, pandemics, natural disasters, etc.), DEEP-EXPLORER is released from its delivery obligation.

---

#### **ARTICLE 4: Transfer of Ownership and Risks**

4.1 Ownership of the Products is transferred to the Customer only after full payment of the price.

4.2 The transfer of risks (loss, damage) occurs upon delivery. The Customer must take out insurance covering these risks until the transfer of ownership.

---

#### **ARTICLE 5: Product Reception**

5.1 Upon delivery, the Customer must verify the condition of the Products. Any anomaly (damage, missing Product, damaged packaging, etc.) must be noted on the delivery slip and confirmed by registered letter within 3 working days, in accordance with Article L.133-3 of the French Commercial Code.

5.2 In case of non-compliance, the Customer has 5 working days to notify DEEP-EXPLORER. Beyond this period, the Products will be deemed compliant.

---

#### **ARTICLE 6: Warranties**

6.1 Products are guaranteed to comply with their specifications for a period of 1 year from delivery, provided they are used under normal and appropriate conditions.

6.2 The warranty excludes defects resulting from misuse, improper storage, or unauthorized modifications.

6.3 In the event of a confirmed defect, DEEP-EXPLORER will offer a replacement or refund of the Product.

---

#### **ARTICLE 7: Limitation of Liability**

7.1 DEEP-EXPLORER cannot be held liable for indirect damages (financial losses, data loss, etc.) or the consequences of improper use of the Products.

7.2 DEEP-EXPLORER's liability is limited to the order amount.

---

#### **ARTICLE 8: Product Returns**

8.1 Returns must comply with the authorization procedure (RMA) available on [www.DEEP-EXPLORER.COM](http://www.DEEP-EXPLORER.COM).

8.2 Any return request must be made within 8 working days following the discovery of the defect.

---

#### **ARTICLE 9: Pricing**

9.1 Prices are expressed in euros, excluding taxes (excl. tax) and including taxes (incl. tax), excluding shipping and insurance costs.

9.2 In case of a manifest pricing error, DEEP-EXPLORER reserves the right to cancel the order.

---

#### **ARTICLE 10: Payment Terms**

10.1 Payment is due immediately by credit card or bank transfer unless deferred payment has been agreed upon.

10.2 Late payments will incur penalties equal to three times the legal interest rate, as well as a fixed indemnity of €40 for collection costs.

---

#### **ARTICLE 11: Intellectual Property**

11.1 All content (texts, visuals, software) from DEEP-EXPLORER is protected by intellectual property law.

11.2 Any unauthorized reproduction or use is strictly prohibited.

---

**ARTICLE 12: Data Protection**

12.1 Personal data is processed in compliance with the GDPR. The Customer has the right to access, rectify, and delete their data.

---

**ARTICLE 13: Jurisdiction and Governing Law**

13.1 These GTC are governed by French law. Any dispute will fall under the exclusive jurisdiction of the Commercial Court of Meaux.

---

DEEP-EXPLORER International thanks its customers for their trust